

Términos y Condiciones

Queremos que estés completamente informado al momento de realizar tus Compras en **Cuttingworkshop**, es así que ponemos a tus disposición nuestras políticas de venta.

1.- ACERCA DE LOS PRECIOS Y EXISTENCIAS

- “**Cuttingworkshop**” es una empresa mexicana dedicada a la elaboración de material gráfico impreso para publicidad y comunicación visual, recorte de vinilos, corte láser, corte router CNC, sellos, etc.
- El “**CLIENTE**” acepta, al realizar su pedido, las políticas expresadas en el presente documento.
- Los precios publicados en la lista de precios mensual y en mostrador no incluyen IVA, son de menudeo y referencia, pueden variar o cambiar sin previo aviso.
- Los precios pueden variar de acuerdo al canal de venta (Internet o ventas por teléfono, acuerdos comerciales) y promociones.
- Excluye errores tipográficos.
- El personal de ventas de **Cuttingworkshop**, NO está autorizado a realizar actos que comprometan a la empresa, salvo que sus ofertas estén confirmadas por escrito, por las personas autorizadas en base a una cotización formal. **Cutting Workshop** se reserva el derecho a cancelar los pedidos efectuados sin su confirmación expresa.

2.- ACERCA DE LOS MÉTODOS DE PAGO

- El **CLIENTE** expresa aceptar y conocer claramente los métodos de pago ofrecidos en **Cuttingworkshop** derivado de la información contenida en este documento.
- **Cuttingworkshop** sólo podrá comenzar con la producción del servicio contratado por el **CLIENTE** siempre y cuando su pago haya sido identificado y reconocido por nuestra área Administrativa de facturación y pagos.
- El **CLIENTE** expresa aceptar y conocer los tiempos que demora la liberación de su pago de acuerdo al medio en que haya realizado el mismo.
- **Cuttingworkshop** se reserva el derecho de aceptación o negación del pago electrónico una vez que esto depende única y exclusivamente de los proveedores contratados para dicho servicio mismos que el **CLIENTE** expresa aceptar y conocer según la información contenida en métodos de pago.

3.- ACERCA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- En caso de requerir factura el **CLIENTE** deberá enviar la información fiscal al correo electrónico de facturacion.cws@gmail.com al generar el pedido y la misma le será enviada en un lapso no mayor a 2 días hábiles al correo electrónico que estableció previamente en su pedido.
- Si el **CLIENTE** Proporciona erróneamente su información de facturación ó desea cambiar el remitente de la misma, deberá pagar una penalización de \$200.00 IVA incluido por concepto de reexpedición de factura y gastos administrativos. Teniendo como únicamente un máximo de 48 horas después de su emisión siempre y cuando esté dentro del mismo mes de la compra.

- En caso de cualquier duda ó aclaración el **CLIENTE** podrá ponerse en contacto con nuestro departamento de facturación y pagos al correo facturacion.cws@gmail.com y/o vía telefónica al (462) 626 78 68.
- Según el artículo 29-A del código fiscal de la Federación, Las Facturas electrónicas ya no pueden ser canceladas, o re-facturados a otra razón social o nombre de cliente diferente. Sólo podrá ser cancelada o re-facturada si el **CLIENTE** presenta una carta membreada exponiendo claramente la necesidad de modificación de la factura.
- En virtud de las reformas fiscales que entraron el 1° de enero de 2022, principalmente al Código Fiscal de la Federación, le solicitamos atentamente que sus datos de facturación nos sean proporcionados en el momento en que se realiza su pago. Debido a que no podremos facturar CFDI's días posteriores a sus visitas. Una vez nos sean proporcionados sus datos fiscales, le comentamos que no se cancelan CFDI's por las siguientes causas:
 - Cambios de datos.
 - Cambios de fecha.
 - Cambios de conceptos o descripciones.
 - Uso de CFDI incorrecto.

De igual forma, le hacemos extensivo que no se pueden emitir notas de crédito para cancelar los efectos de una factura por errores o situaciones como las mencionadas en los puntos anteriores.

4.- ACERCA DEL TIEMPO DE PRODUCCIÓN Y REVISIÓN DE ARCHIVOS

- El **CLIENTE** expresa aceptar y conocer las políticas para tiempos de producción expresadas claramente en la orden de compra y apartado de “tiempos de entrega”
- El **CLIENTE** se obliga a enviar archivos que cumplan con los requerimientos mínimos para impresión o corte, expresados claramente en “preparar archivos de impresión” y acepta conocer plenamente dicha información.
- **Cuttingworkshop** se obliga a realizar una revisión técnica a todos los archivos para impresión del **CLIENTE** y queda a criterio de **Cuttingworkshop** el aceptar ó rechazar dichos archivos.
- En caso de que los archivos del **CLIENTE** no cumplan con los requerimientos mínimos para impresión, **Cuttingworkshop** no se compromete a respetar las fechas de entrega y no se responsabiliza por errores de impresión derivados de una mala preparación de los archivos.
- Si el **CLIENTE** no envía sus archivos en un período máximo de 5 días naturales se procede a la cancelación del pedido sin previo aviso ó devolución.
- Los trabajos **URGENTES** solicitados por el cliente, con archivos de calidad deficiente, mal trazados, errores de contenido, errores de color o composición, error de medidas o

proporciones, etcétera, serán producidos bajo la responsabilidad del cliente solicitante y deberá tener una autorización explícita por escrito ya sea en mostrador, en la orden de trabajo o medios electrónicos para poder proceder y continuar con su producción. (Exime de cualquier responsabilidad al personal y a la Empresa de Cuttingworkshop)

5.- ACERCA DE EXISTENCIAS

- El *CLIENTE* comprende que todos los materiales están sujetos a disponibilidad y las fechas pueden cambiar sin previo aviso.
- Cuttingworkshop obliga a informar al *CLIENTE* el estatus de su pedido a través del área ATENCIÓN AL CLIENTE personal de mostrador y de igual manera se obliga a informarle una vez que su pedido haya sido TERMINADO y listo para que EL *CLIENTE* pueda recoger su pedido. "Por medio de correo electrónico, mensaje de texto y/o vía telefónica".
- En caso de que el pedido no sea recogido durante más de 7 días naturales, se procede a su destrucción sin previo aviso, sin responsabilidad alguna para CuttingWorkshop o cualquiera de su personal.

6.- ACERCA DE CANCELACIONES

- El *CLIENTE* podrá cancelar su pedido siempre y cuando sus archivos no haya sido aprobados por el departamento de diseño de *Cuttingworkshop*. En caso contrario no será posible la cancelación de su pedido bajo ninguna excepción.
- En caso de cancelación, el *CLIENTE* recibirá la devolución de su pago en un lapso no mayor a 15 días naturales por el mismo medio en el que realizo su pago.
- Una vez iniciado el proceso de producción no podrá solicitar la cancelación del trabajo, y deberá cubrir el 100% del pago total del mismo.

7.- ACERCA DE LA GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

- El *CLIENTE* cuenta con un período máximo de 5 días naturales luego de recibir su pedido para expresar su inconformidad con respecto a alguno(s) de los producto(s) recibido(s) levantando su petición de garantía al correo: contacto@cuttingworkshop.com. Sólo se procesan peticiones de garantía a través de este medio.
- Después de creada la petición de garantía, el *CLIENTE* deberá enviar la mercancía, que a su criterio no cumple con la calidad deseada, al siguiente domicilio: **Primo Verdad 1202, Col. Alvaro Obregón, en Irapuato, GTO.** para que nuestro departamento de CALIDAD valide el cambio o sustitución de la mercancía.
- *Cuttingworkshop* se reserva el derecho de rechazar peticiones de garantía que no demuestren un defecto real en la fabricación y/o proceso de construcción, así como rechazar los pedidos que hayan sufrido modificaciones, manipulación, mal uso, uso difiere a las especificaciones de los materiales, errores de instalación, aplicación ó alteraciones por parte del *CLIENTE*.
- En caso de que la mercancía sea validada como dañada ó con defecto de fabricación, se procede a la reimpresión de su producto ó solicitar una reparación o re-trabajo del mismo. (Mismo archivo)
- En caso de elegir la reimpresión de producto, *Cuttingworkshop* se obliga a reemplazar las piezas y a reexpedirlas al *CLIENTE* respetando los tiempos de entrega y producción contratados por el *CLIENTE*. **Bajo ninguna excepción se podrán realizar modificaciones a los diseños previamente enviados, a las dimensiones, a los acabados ó a los materiales.**

8.- ACERCA DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El *CLIENTE* expresa aceptar y conocer plenamente nuestro aviso de privacidad ubicado claramente en <http://www.cuttingworkshop.com>

Política para tiempo de entrega

En *Cuttingworkshop* sabemos la importancia de tener mejores tiempos de entrega para los clientes, pero es importante comprender como funciona nuestro sistema. Todos nuestros productos son personalizados y se someten a un proceso de producción y calidad, es por esta razón que antes de terminar tu pedido te indicaremos cuantos días nos toma la producción.

1.- Revisión de archivos

Una parte importante de nuestro proceso es la revisión de tus archivos para de esta manera garantizar que tus impresiones serán perfectas, pero si por algún motivo tus archivos no son adecuados para impresión serás notificado para realizar los cambios necesarios. **Hasta que tus archivos de impresión sean aceptados por diseño, el tiempo de producción no puede arrancar. Especificar medidas, cantidad de piezas, tipo de material, métodos de impresión, especificaciones técnicas o específicas para cada proyecto, etc.**

2.- Tiempo de producción

El tiempo aproximado de entrega es de 1 -2 días hábiles, depende de la hora que se recibe el archivo y la confirmación de anticipo 60% del costo total para poder entrar a producción. En caso de carga de trabajo o trabajos especializados, materiales especiales o sobre pedido (sujetos a disponibilidad por parte del proveedor), que conlleven varios procesos y producción compleja se especificará el día y hora de entrega en la cotización o orden de trabajo.

3.- Entrega de material

- **Pago total.** Se deberá liquidar el 100% del total del trabajo para poder recoger los materiales. Los Horarios de entrega son de 9am a 6:30 pm de Lunes a Viernes.
- **Debes recoger tu pedido en las instalaciones de nuestra empresa ubicada en: Calle Primo Verdad 1202 Col. Alvaro Obregón , Irapuato, Gto.**

IMPORTANTE: Favor de presentar la copia de orden de trabajo, o comprobante de pago de anticipo del trabajo y estar pagado en su totalidad para poder ser entregado.

Preparar un archivo para impresión

El como preparar un archivo para impresión es una de las preguntas más recurrentes por parte de nuestros clientes en *Cuttingworkshop*. Es por ello que decidimos explicar a detalle el proceso para realizar esta tarea que resulta ser más sencilla de lo que aparenta.

REQUISITOS MÍNIMOS PARA IMPRESIÓN

*Software Recomendado: Adobe Ilustrador, Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Adobe Acrobat, *Corel Draw X7.*

El diseño gráfico es una labor que debe ser realizada con la ayuda de software especializado para que la calidad del archivo no se vea mermada al momento de imprimir. Es muy común que los clientes deseen imprimir archivos en Word, Excel, Power Point, App de celular y en casos extremos Paint, cuando dicho software esta desarrollado para cualquier cosa menos para diseño gráfico. Para poder ser impresos desde estos programas favor de exportarlos en formato PDF para poder dar salida en impresión.

Photoshop, Illustrator, Corel Draw, Gimp, Inkscape, e Indesign son algunas de las opciones profesionales que están destinadas para realizar diseños de manera profesional. Si en este punto te sientes perdido, te recomendamos contratar nuestro servicio de **Diseño Gráfico** y dejar que un experto te ayude con el proceso. "Costo de Diseño Extra por Hora \$380 + IVA, costo mínimo"

MUY IMPORTANTE A TOMAR EN CUENTA

Enviar sus archivos de impresión **SIEMPRE** en modo de color **CMYK**, Trabajar en un espacio de trabajo: *Norte America 2 General Purpose, U.S. Web Coated "SWOP" 2*. Tome en cuenta la composición y saturación de los colores, No igualamos ni garantizamos la coincidencia de colores Sólidos Pantone. Los trabajos y reimpressiones pueden sufrir un - + 5% de vacación de color debido a la temperatura, humedad, blancura de los sustratos, cambio de lote del material entre otros factores que alteran el resultado final. La utilización y conveniencia de uso de Negro directo puro para textos finos y Negro Enriquecido para obtener mejores resultados recomendamos la siguiente composición, C-50%, M-40%, Y-40%, K100%.

MARGEN Y SANGRADO

El margen interior ó margen de seguridad evita que tus imágenes ó textos sean cortados al momento de refilar tus impresiones. 5mm es el mínimo aceptable.

El sangrado es un margen exterior que se deja en los archivos para impresión con diseño desbordado para evitar dejar un margen blanco al cortar con guillotina. 3mm es el mínimo aceptable.

RESOLUCIÓN

- 1.- Impresiones menores a 1 metro: Tamaño real a 300dpi
- 2.- Impresiones de 1 a 5 metros: Tamaño real a 150dpi
- 3.- Impresiones mayores a 5 metros: Tamaño real a 100dpi

FORMATO

- 1.- TIFF = calidad excelente, peso de archivo elevado. Ideal para impresiones menores a 1 metro.
- 2.- PDF = calidad buena, peso de archivo medio. Ideal para impresiones de 1 a 5 metros.
- 3.- JPG = calidad regular, peso de archivo bajo. Ideal para para impresiones de más de 5 metros.

MUY IMPORTANTE: NO recomendamos enviar formatos editables ya que tu archivo puede sufrir modificaciones no deseadas. Las tipografías deben estar convertidas a Curvas, las imágenes

Incrustadas o los archivos adjuntos, en modo CMYK, con la resolución correcta para la salida de impresión. No nos hacemos Responsables por cambios que puedan sufrir los diseños en su composición por estas causas.

ARCHIVOS OPCIONALES

- CORTE CONTORNOS (OPCIONAL)

Si necesitas el servicio corte contornos es necesario que envíes tu archivo de corte en formato AI, PDF ó CDR el cual debe de incluir **ÚNICAMENTE** los vectores que usaremos para cortar los contornos de tu impresión. Si deseas más información al respecto comunícate con nosotros vía telefónica o por correo electrónico e indicarte cómo **PREPARAR ARCHIVO PARA CORTE CONTORNOS**.

Puedes enviar tus archivos de pedido por correo electrónico, enviarnos un link de descarga o llevarlos personalmente en una memoria USB, mismos que serán revisados por nuestra área de diseño para garantizar que tus impresiones sean de la mejor calidad. Si tus archivos no cumplen con los requisitos mínimos para impresión o corte te lo haremos saber, pero es importante comprender que no realizamos revisiones de estilo, errores ortográficos o de diseño.

Tu tiempo de producción arranca una vez que tus archivos son validados por lo que te recomendamos revisar muy bien tus diseños para evitar atrasos en tus pedidos. Esperamos que con esta información puedas preparar tus archivos más fácilmente.

Preparar Archivo para Corte de Contornos

El corte de contornos es una opción muy usada hoy en día ya que permite cortar con gran precisión el contorno de tus impresiones.

A continuación una pequeña guía que te ayudará a crear archivos de corte para tus impresiones.

1- SOFTWARE

Para crear archivos de corte es necesario contar con los vectores, recomendamos ampliamente el uso de ADOBE ILLUSTRATOR en cualquiera de sus versiones.

2- ARCHIVO EN CAPAS

Crea dos capas a tu archivo, una para tus artes a imprimir y otra para tus vectores de corte.

El nombre de la capa realmente no importa, sólo asegúrate de que tus artes y vectores de corte estén en diferentes capas.

3- VECTOR DE CORTE

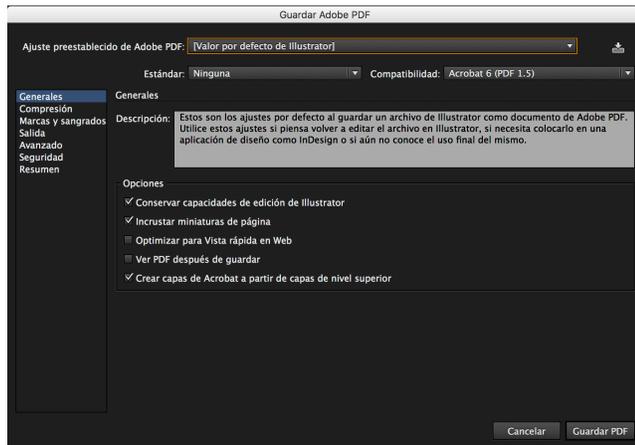
Una vez que tengas tus artes para impresión, procedes a crear el vector de corte dentro de la capa que hayas creado para este fin.

a) **archivo de impresión completo dentro de la capa "IMPRESIÓN"**

b) **trazar los vectores de corte dentro de la capa "CORTE"**

4- GUARDAR ARCHIVO

Guarda tu archivo en formato PDF cuidando que estén marcadas las siguientes opciones.



Si tu impresión será realizada en materiales rígidos como Acrílico, Panel de Aluminio Compuesto, PVC, lámina de aluminio, tableros de MDF, etcétera, considera que la broca de corte mida 1/8 de pulgada o 3.17mm, por lo que debes espaciar a menos 10 mm entre corte y corte. Esperamos que con esta pequeña guía puedas crear sorprendentes aplicaciones para tus archivos de corte.

Métodos de pago

1.- TRANSFERENCIA , PAGO CON TARJETA, DEPÓSITO BANCARIO y EFECTIVO.

LA ORDEN DE COMPRA SE LIBERA ENVIANDO EL COMPROBANTE.
Para pagos por transferencia, pago en corresponsal (Farmacias Guadalajara y Banco del Bienestar) o depósito en banco envíe el comprobante a factuacion.cws@gmail.com para poder liberar tu pedido.

2.- COTIZACIÓN

PARA PARA PROYECTOS ESPECIALES O A MEDIDA SE REQUIERE DE UNA COTIZACIÓN ANTES DE REALIZAR LA COMPRA

¿Quieres saber si nuestras impresiones están dentro de tu presupuesto? Realiza una cotización antes de concretar tu compra. Tu pedido no será procesado hasta que recibamos tu pago.

Materiales Proporcionados por el Cliente

En el caso de material proporcionado por el cliente, para su transformación o manipulación, se recibe únicamente bajo la responsabilidad y riesgo del mismo. Al momento de proporcionarlo, el cliente debe considerar un 10% de material o piezas extras según sea el caso, para la realización de las pruebas en el respectivo proceso solicitado. Para la transformación de

materiales, productos nuevos o diferentes a los que normalmente manejamos en Cutting Workshop para procesos y acabados, es importante e indispensable que el cliente realice y autorice la **PRIMERA MUESTRA** física, con cargo adicional, para poder proceder con la producción de la totalidad del pedido, una vez autorizada la muestra por el cliente.

En caso de generar, sobrante de material proporcionado por el cliente, después del proceso:

El cliente se obliga a recoger los sobrantes y recortes resultantes del material que proporcione para el proceso solicitado, En un tiempo no mayor a 3 días hábiles. La empresa Cutting Workshop no se hace responsable del resguardo, cuidado y deshecho de dicho material después del tiempo ya mencionado.

Cutting Workshop® con domicilio en Calle Primo Verdad, Colonia Álvaro Obregón, en Irapuato, Guanajuato, C.P. 36530. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales utilizados en el sitio web www.cuttingworkshop.com y por medios digitales como correo electrónico o mensaje de texto, garantizando que en ningún momento serán compartidos con terceros y que tampoco recabamos información sensible protegiendo su información con encriptación SSL.

Al respecto le informamos lo siguiente:

Departamento de Privacidad. Para atender cualquier solicitud acerca del ejercicio de sus derechos ARCO, de la revocación del consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, o acerca de las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, ponemos a su disposición nuestro departamento de privacidad en los siguientes medios de contacto:

DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD

- Correo electrónico: contacto@cuttingworkshop.com
- Para poder comunicarnos con usted, incluya los siguientes datos personales y de contacto en su solicitud:
- Nombre del titular
- Carta de autorización del titular en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular
- Copia de identificación oficial del titular
- Correo electrónico
- Teléfono

Después de recibir su solicitud, recibirá nuestra respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles por los medios de contacto que nos proporcione.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para fines de contacto
- Facturación y cobro
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención:
- Para fines publicitarios, de mercadotecnia o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios establecidos en el presente aviso e indicar su negativa a estos fines.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto (nombre, teléfono, domicilio, email)
- Datos de facturación y pago (razón social, RFC, domicilio fiscal, tarjetas de crédito o débito)

¿Cómo puede Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales, u Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si usted desea ejercer sus derechos ARCO, lo podrá hacer contactándose con nuestro Departamento de Privacidad en los medios establecidos en el presente aviso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Si usted desea limitar el uso o divulgación de su información personal podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

Uso de Cookies y Web Beacons

Las cookies son pedazos de información en forma de pequeños archivos que se localizan en su disco duro y son generados por nuestra página web.

Estos archivos hacen que la interacción con nuestro sitio sea más rápida y fácil, recordando preferencias o datos de registro en nuestro sitio. La información que contienen puede ser utilizada cuando usted visita nuestro sitio y las utilizamos para que pueda navegar de una manera más eficiente y placentera.

Las cookies que utilizamos pueden ser de diferentes tipos: Cookies que mantienen una sesión iniciada mientras navega por nuestro sitio y guardan los artículos que ha agregado al carrito de compras.

Cookies que sirven para recordar sus preferencias o ajustes, para saber si es la primera vez que visita nuestro sitio, para mostrar artículos relevantes o para habilitar componentes de redes sociales como Facebook, Twitter, etc. Cookies que registran las páginas que visita o artículos que ve en nuestro sitio para fines estadísticos. Cookies de proveedores de servicios publicitarios que registran las páginas que visita, búsquedas o artículos seleccionados en nuestro sitio para personalizar los anuncios que se muestran.

Además algunas páginas o correos nuestros pueden contener pequeñas imágenes invisibles llamadas “web beacons” o “pixel tags”. Los web beacons sirven para contar el número de veces que ha sido vista una página o correo y nos permite medir datos con fines mercadológicos.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nuestro aviso de privacidad actualizado lo encontrará en nuestro sitio: <http://cuttingworkshop.com/aviso-de-privacidad/>

Adicionalmente nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del correo electrónico que nos proporcione en su registro.

Si usted considera que su información personal ha sido vulnerada tiene el derecho de acudir ante el INAI. Habiendo entendido y leído el presente aviso de privacidad usted acepta que Cutting Workshop S. de R.L. de C.V. maneje su información personal para los fines anteriormente descritos.